



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์  
เรื่อง การกำหนดช่องทางการร้องเรียน และขั้นตอนหรือกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

\*\*\*\*\*

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ได้ดำเนินการตามนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใส ตามยุทธศาสตร์แห่งชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) และนโยบายของรัฐบาล เรื่อง การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล และการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ มุ่งประสงค์ให้ปลูกฝังค่านิยมคุณธรรมจริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาคดีศรีความป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริตควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับ และตอบสนองความต้องการพร้อมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในระบบราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ จึงกำหนดช่องทางการร้องเรียน และขั้นตอนหรือกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ดังต่อไปนี้

**ข้อ ๑ ช่องทางการร้องเรียน** ผู้ร้องเรียนต้องระบุรายละเอียดของเรื่องที่ต้องการร้องเรียนพร้อมชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ที่สามารถติดต่อได้ ส่งมาได้ ๓ ช่องทาง

ช่องทางที่ ๑ ทางไปรษณีย์ จำหน่ายถึง ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ หมู่ที่ ๖ ตำบลวัดโบสถ์ อำเภอพนสนธิคม จังหวัดชลบุรี ๒๐๑๔๐

ช่องทางที่ ๒ ทางเว็บไซต์ [www.watbotchonburi.go.th](http://www.watbotchonburi.go.th) หัวข้อ “แจ้งร้องเรียน”

ช่องทางที่ ๓ ทาง facebook fanpage [www.facebook.com/watbotchonburi](http://www.facebook.com/watbotchonburi)

ช่องทางที่ ๔ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [audit@watbotchonburi.go.th](mailto:audit@watbotchonburi.go.th)

**ข้อ ๒ มาตรการคุ้มครองและรักษาความลับของผู้ร้องเรียน** เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียน และให้ผู้ร้องเรียนกระทำโดยสุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ จะปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใด ๆ ที่จะสามารถระบุตัวตนของผู้ร้องเรียนได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้รับผิดชอบดำเนินการเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ผู้ได้รับข้อมูลจากการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูล ข้อร้องเรียน และเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ของผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับ ห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องอย่างเด็ดขาด เว้นแต่ เป็นการเปิดเผยตามที่กฎหมายกำหนด

ข้อ ๓ การดำเนินการเมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน คณะกรรมการตรวจสอบ จะเป็นผู้พิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับ และแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงและดำเนินการแก้ไขให้เหมาะสม โดยคณะกรรมการตรวจสอบ จะเฝ้าติดตามผลความคืบหน้าเป็นระยะ และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบทุก ๑๕ วันทราบ และรายงานให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบเป็นรายเดือน

ข้อ ๔ บุคคลที่สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนและขอเบรคการรับเรื่องร้องเรียน ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ อาทิเช่น ประชาชนผู้รับบริการ ผู้เสนอราคา คู่สัญญา ตลอดจนผู้ได้รับผลกระทบจากการดำเนินกิจการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างได้หรือให้ข้อมูลเมื่อพบเห็น หรือทราบ หรือมีข้อสงสัย หรือมีเหตุอันควรเชื่อโดยสุจริตว่าเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ กระทำการฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ จรรยาบรรณ ฯลฯ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่องค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ในเรื่องการขอรับบริจาคหรือเรียกผลประโยชน์อื่นใด การประวิงเวลาหรือปฏิบัติงานล่าช้าเกินควร การละเว้นหรือปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือโดยทุจริตเพื่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้หนึ่งผู้ใด การใช้อำนาจหน้าที่เข้าไปมีส่วนได้เสียหรือผลประโยชน์ทับซ้อนโครงการหรือกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ การกีดกันการเสนอราคากันอย่างเป็นธรรม การเอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง เครือญาติ หรือคู่สัญญา เป็นต้น

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการเสนอแนะประการใดโปรดติดต่อมาได้ที่ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ หมู่ที่ ๖ ตำบลวัดโบสถ์ อำเภอพนสนิมคม จังหวัดชลบุรี โทร. ๐-๓๘๑๖-๓๑๐๕ ในวันและเวลาราชการ

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙



(นายอนันต์เอก รัตนเดชพงศ์สิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์



## คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ที่ ๒๒๒ /๒๕๕๙

## เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ

\*\*\*\*\*

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ได้ดำเนินการตามนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใส ตามยุทธศาสตร์แห่งชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) และนโยบายของรัฐบาล เรื่อง การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล และการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ มุ่งประสงค์ให้ปลูกฝังค่านิยมคุณธรรมจริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาค่าดีศรีความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริตควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับ และตอบสนองความต้องการพร้อมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในระบบราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ประกอบด้วย

- |                           |                       |                      |
|---------------------------|-----------------------|----------------------|
| ๑. นายอนันต์ ลิ้มสุวรรณ   | ผู้อำนวยการกองช่าง    | ประธานคณะกรรมการ     |
| ๒. นายรวิน กลิ่นไพบูลย์   | หัวหน้าสำนักปลัด อบต. | คณะกรรมการ           |
| ๓. นางสุรีย์ เอี่ยมเชื่อม | ครูผู้ดูแลเด็ก        | คณะกรรมการ           |
| ๔. นายฉัตรชัย ชำนาญเสื่อ  | เจ้าพนักงานธุรการ     | คณะกรรมการ/เลขานุการ |

ให้มีหน้าที่ พิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับ และแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงและดำเนินการแก้ไขให้เหมาะสม โดยคณะกรรมการตรวจสอบ จะเฝ้าติดตามผลความคืบหน้าเป็นระยะ และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบทุก ๑๕ วันทราบ และรายงานให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบเป็นรายเดือน กำหนดวิธีการและปรับปรุงกระบวนการจัดการเรื่องราวร้องเรียน และหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ผู้บริหารท้องถิ่นมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

(นายอนันต์เอก รัตนเดชพงศ์สิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์